





AUTOMOBILCLUB VON DEUTSCHLAND

MITARBEITER AUFTRAGS- UND KUNDENBETREUUNG ASSISTANCE (w/m/d)

*Für die AvD Wirtschaftsdienst GmbH in **Frankfurt am Main** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter für die Auftrags- und Kundenbetreuung Assistance (w/m/d) in **Teilzeit mit 30 Wochenstunden** zur Verstärkung unseres Teams.*

In dieser vielseitigen Schnittstellenfunktion betreuen Sie unsere gewerblichen Auftraggeber im Bereich Mobilitäts- und Assistance-Dienstleistungen. Sie begleiten die zugeordneten Aufträge von der operativen Bearbeitung über die Rechnungsprüfung und Abrechnung bis zur Qualitätssicherung und zum Projektcontrolling.

*Wir sind die AvD Wirtschaftsdienst GmbH, ein Tochterunternehmen des traditionsreichen Automobilclub von Deutschland e.V.
Der AvD wurde bereits mehrfach als Testsieger unter den Automobilclubs ausgezeichnet. Wir engagieren uns für Verkehrssicherheit, Motorsport und den Erhalt historischer Fahrzeuge. Darüber hinaus vertreten wir die Interessen der Autofahrerinnen und Autofahrer in Wirtschaft, Politik und Gesellschaft. Als Profis stehen wir unseren Mitgliedern und Kunden rund um die Uhr kompetent zur Seite. Freuen Sie sich auf einen vielseitigen und krisenfesten Arbeitsplatz mit langfristigen Perspektiven.*

IHRE AUFGABEN

- *Sie sind die zentrale operative Ansprechperson für die Ihnen zugeordneten Auftraggeber und AvD-Servicepartner.*
- *Sie begleiten die Ihnen zugeordneten Aufträge über den gesamten Bearbeitungsprozess und übernehmen dabei die fachliche Steuerung der operativen Bearbeitung.*
- *Sie prüfen und genehmigen Eingangsrechnungen und erteilen die fachliche Freigabe für die Abrechnung gegenüber unseren Kunden.*
- *Sie prüfen die Leistungsberechtigung von Kunden und bearbeiten die Erstattung verauslagter Kosten.*
- *Bei Bedarf prüfen Sie mögliche Regressansprüche in Schutzbrief- und Assistance-Fällen.*
- *Sie stellen eine korrekte Kostenverbuchung sicher, bereiten Abrechnungsunterlagen vor und übernehmen das laufende Projektcontrolling.*
- *Sie bearbeiten Reklamationen, analysieren Auffälligkeiten und Leistungsstörungen und stimmen geeignete Maßnahmen mit dem operativen Bereich ab.*
- *Sie sichern die vereinbarte Dienstleistungsqualität und führen bei Bedarf projekt- oder auftraggeberbezogene Schulungen durch.*
- *Sie unterstützen die Vorbereitung und Durchführung von Jahresgesprächen, Kundenbesprechungen und Präsentationen.*
- *Darüber hinaus wirken Sie bei der Gewinnung neuer Kunden und zusätzlicher Aufträge mit.*

IHR PROFIL

- *Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation, die Sie durch Ausbildung und Berufserfahrung erworben haben.*
- *Idealerweise bringen Sie mehrjährige Berufserfahrung im Assistance-Umfeld, im Schadenmanagement, in der Versicherungswirtschaft oder in einer vergleichbaren Dienstleistungsfunktion mit.*
- *Sie arbeiten selbstständig, strukturiert und zuverlässig und verfügen über praktische Erfahrung in der Steuerung von Projekten und Prozessen.*
- *Eine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung ist für Sie selbstverständlich.*
- *Gegenüber Kunden, Geschäftspartnern und internen Schnittstellen treten Sie sicher und professionell auf.*
- *Sie überzeugen durch Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit, lösungsorientiertes Durchsetzungsvermögen und ein gutes Gespür für tragfähige Kompromisse.*
- *Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse in Microsoft 365, insbesondere in Outlook, Word, Excel und PowerPoint, und arbeiten sich schnell in unternehmensspezifische Anwendungen ein.*
- *Sie verfügen über gute Englischkenntnisse. Kenntnisse in einer weiteren europäischen Fremdsprache sind von Vorteil.*

WIR BIETEN IHNEN

- *Einen sicheren und modernen Arbeitsplatz in einem traditionsreichen Unternehmen*
- *13 Monatsgehälter*
- *30 Tage Urlaub bei einer Fünf-Tage-Woche*
- *Flexible Arbeitszeiten*
- *Vermögenswirksame Leistungen*
- *Attraktive Angebote zur betrieblichen Altersvorsorge mit bis zu 100 % Arbeitgeberzuschuss*
- *Kostenlose Parkplätze direkt am Standort*
- *Kostenlose Getränke*
- *Eine kostenlose AvD-Mitgliedschaft*
- *Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit Verantwortung und vielfältigen internen und externen Schnittstellen*

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

*Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen ausschließlich im PDF-Format unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Einstiegstermin an: **personal@avd.de***

Ihr Ansprechpartner:

Thilo Macharowsky (Tel.: 069 6606-350)

www.avd.de | AvD Wirtschaftsdienst GmbH | Goldsteinstr. 237 | 60528 Frankfurt am Main

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT GmbH & Co. KG
1. PLATZ
Konditionen Preis/Leistung
Automobilclubs
Teilkategorie im TEST Sept. 2025
8 Automobilclubs
www.disq.de
Privatwirtschaftliches Institut
ntv

FOCUS MONEY
FAIRSTE PANNEN-HILFE
13 weitere Anbieter erhielten die Note Sehr Gut
Im Test: 43 Kfz-Schutzbrief-Anbieter in Deutschland
Ausgabe 27/2026

Stand 11/2026 | Änderungen und Irrtümer vorbehalten.